

## Rootbox 2023 - Support #4316

### Verificar rotina de envio de boleto por email

05/06/2023 11:21 h - P. Correa

<b>Situação:</b>	Closed	<b>Início:</b>	05/06/2023
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	P. Correa	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			
Por favor, verificar se a rotina de envio de boleto por email está rodando. Há relato de clientes que pararam de receber os emails			

#### Histórico

##### #1 - 07/06/2023 15:17 h - P. Correa

- Atribuído para ajustado para V. Eluan

##### #2 - 12/06/2023 11:27 h - V. Eluan

- Situação alterado de Sprint Backlog para In Progress

- Atribuído para alterado de V. Eluan para P. Correa

A rotina do e-mails de boletos acontece pelo SendGrid (de tempos em tempos, precisa renovar o serviço, pagando)  
Foi feito uma pesquisa pelo Marcus Vinicius e o serviço está enviando os emails normalmente  
Porém, não tem ninguém responsável hoje para o acompanhamento diário da rotina.

O SendGrid volta com os seguintes resultados:

Aberto - foi lido

Devilvery - foi entregue

Deferido - ainda no "limbo"

Drop - e-mail não existe, tá errado...

Block - Foi bloqueado

Envio

3 dias antes do vencimento

1 dia antes do vencimento

##### #3 - 12/06/2023 11:31 h - V. Eluan

Pedimos para o SAC repassar algum caso de cliente que não recebeu para análise.

##### #4 - 13/06/2023 09:22 h - V. Eluan

Já recebemos os e-mails do SAC. Estamos em análise.

##### #5 - 13/06/2023 15:33 h - V. Eluan

- Situação alterado de In Progress para Done

Após a análise, foi feito ajustes na api\_paguedireto\src\app\utils\CronEnvioBoleto.js (Baker)  
E acreditamos que os emails voltaram a ser enviados normalmente.

##### #6 - 14/06/2023 11:47 h - V. Eluan

- Situação alterado de Done para Closed